

Data ostatniej aktualizacji: 02 stycznia 2026 r.

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej „Górski Serwis”.

Administratorem danych osobowych jest:

Górski Serwis Tomasz Cieślak, ul. Żywiecka 142, 43-300 Bielsko-Biała, Polska, NIP: 5482751462, („Administrator”, „Usługodawca”)

1. Kontakt z Administratorem

E-mail: info@gorskiserwis.com (preferowany kontakt), Adres pocztowy: jak wyżej.

2. Jakie dane przetwarzamy

A) Dane podawane przez użytkownika

W zależności od korzystania z funkcji aplikacji przetwarzamy:

- adres e-mail (login),
- numer telefonu (jeśli podany),
- dane dotyczące sprzętu (np. narty, rowery – opis, numer, status),
- dane dotyczące zgłoszeń serwisowych,
- dane dotyczące rezerwacji sprzętu,
- treść zgłoszeń i kontaktów z serwisem.

B) Dane techniczne i automatyczne

- identyfikator użytkownika w systemie,
- wersja aplikacji,
- wersja systemu operacyjnego,
- podstawowe informacje o urządzeniu,
- logi techniczne i błędy aplikacji,
- identyfikatory powiadomień push (Firebase).

C) Dane przechowywane lokalnie w aplikacji

- znacznik pierwszego uruchomienia,
- ustawienia aplikacji,
- dane sesyjne.

Dane te przechowywane są lokalnie na urządzeniu i usuwane wraz z odinstalowaniem aplikacji lub wyczyszczeniem jej danych.

3. Skąd mamy dane

Dane pochodzą bezpośrednio od użytkownika lub są generowane automatycznie w trakcie korzystania z aplikacji.

4. Cele przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu:

- utworzenia i obsługi konta użytkownika,
- ewidencji sprzętu,
- obsługi zgłoszeń serwisowych,
- realizacji rezerwacji sprzętu,
- wysyłania powiadomień (np. „sprzęt gotowy do odbioru”),
- kontaktu z użytkownikiem,
- zapewnienia bezpieczeństwa aplikacji,
- poprawy jakości usług i diagnostyki błędów,
- realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
- obsługi reklamacji.

5. Podstawa prawna przetwarzania (RODO)

Dane przetwarzane są na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – wykonanie umowy (funkcje aplikacji),
- **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązki prawne,
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes (bezpieczeństwo, diagnostyka),
- **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda (np. powiadomienia push, jeśli wymagane).

6. Gdzie są przechowywane dane

Dane są przetwarzane przy użyciu:

- **Supabase** – baza danych i system uwierzytelniania,
- **Firebase (Google)** – powiadomienia push, logi błędów, funkcje techniczne.

Dostawcy ci działają jako **podmioty przetwarzające dane** na podstawie umów powierzenia.

7. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- dostawcom usług IT (Supabase, Google/Firebase, Apple),
- firmom obsługującym księgowość,
- organom publicznym – gdy wymagają tego przepisy prawa.

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane w celach marketingowych.

8. Przekazywanie danych poza UE

Dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. USA) przez Google i Apple.

Stosowane są odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności **Standardowe Klauzule Umowne (SCC)**.

9. Okres przechowywania danych

- dane konta – do czasu usunięcia konta,
- dane zgłoszeń i rezerwacji – przez czas funkcjonowania konta oraz po jego usunięciu w zakresie wymaganym prawem,
- dane księgowe – zgodnie z przepisami,
- dane techniczne – przez okres niezbędny do celów diagnostycznych.

Użytkownik może w każdej chwili zażądać usunięcia konta.

10. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Skargi można kierować do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl)

11. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych, w szczególności:

- szyfrowanie połączeń,
- zabezpieczenia baz danych,
- ograniczony dostęp do danych.

12. Powiadomienia push

Aplikacja może wysyłać powiadomienia dotyczące statusu sprzętu i rezerwacji. Zgoda może być cofnięta w ustawieniach systemowych urządzenia.

13. Cookies i pamięć lokalna

Aplikacja nie używa cookies przeglądarkowych.

Wykorzystuje pamięć lokalną urządzenia w celu zapewnienia prawidłowego działania.

14. Dzieci

Aplikacja nie jest przeznaczona dla dzieci poniżej 16 roku życia. Administrator świadomie nie przetwarza danych dzieci.

15. Zautomatyzowane decyzje

Dane nie są wykorzystywane do profilowania ani do automatycznych decyzji wywołujących skutki prawne.

16. Zmiany polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana.

O zmianach użytkownik zostanie poinformowany w aplikacji lub poprzez aktualizację w sklepie Google Play / App Store.